

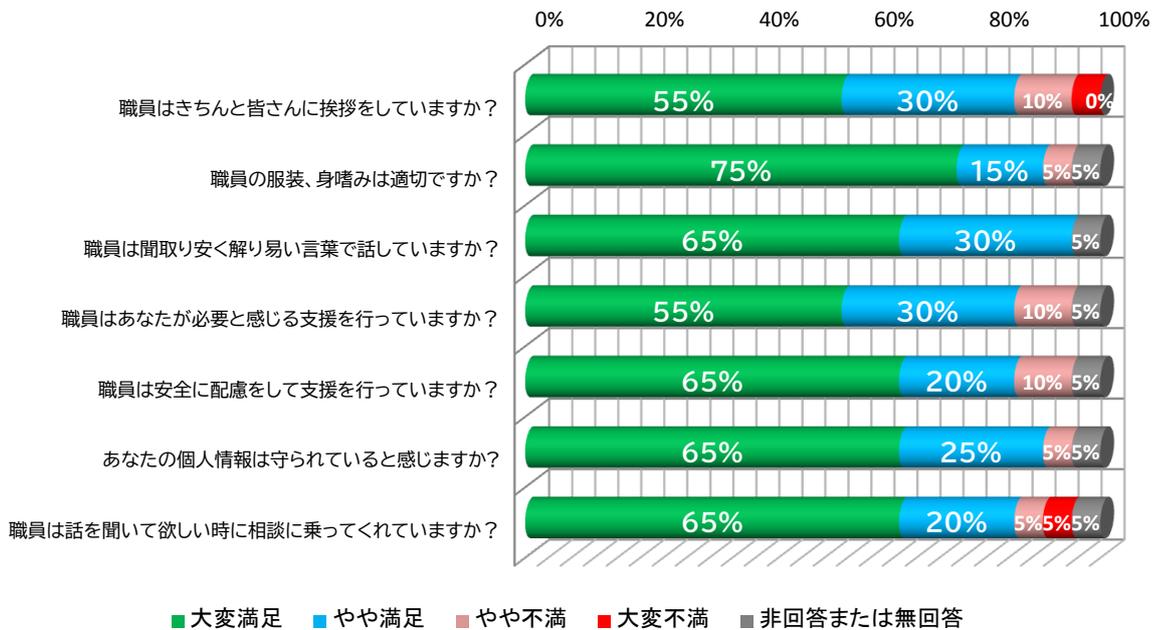
令和2年 利用者満足度調査アンケート

障がい者就労継続支援A型事業所【松下福祉サポート】

調査日：令和2年2月3日

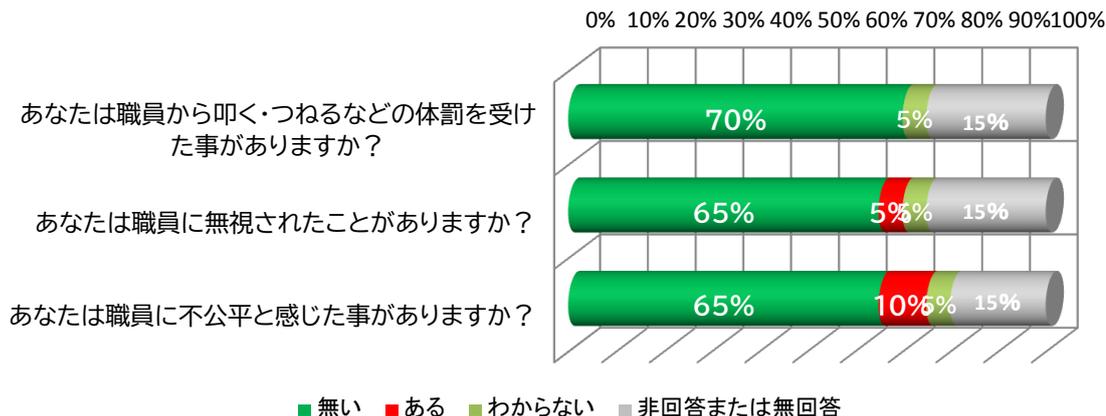
①職員の対応について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	非回答または無回答	合計
職員はきちんと皆さんに挨拶をしていますか？	55%	30%	10%	5%	0%	100%
職員の服装、身嗜みは適切ですか？	75%	15%	5%	0%	5%	100%
職員は聞き取り安く解り易い言葉で話していますか？	65%	30%	0%	0%	5%	100%
職員はあなたが必要と感じる支援を行っていますか？	55%	30%	10%	0%	5%	100%
職員は安全に配慮をして支援を行っていますか？	65%	20%	10%	0%	5%	100%
あなたの個人情報は守られていると感じますか？	65%	25%	5%	0%	5%	100%
職員は話を聞いて欲しい時に相談に乗ってくれていますか？	65%	20%	5%	5%	5%	100%



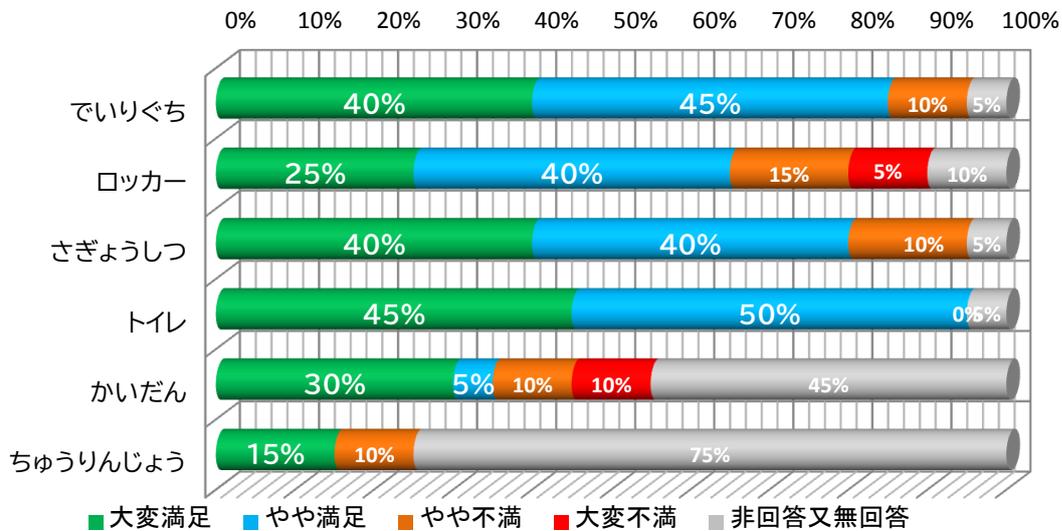
①職員の対応について(2)

	無い	ある	わからない	非回答または無回答	合計
あなたは職員から叩く・つねるなどの体罰を受けた事がありますか？	70%	0%	5%	25%	100%
あなたは職員に無視されたことがありますか？	65%	5%	5%	25%	100%
あなたは職員に不公平と感じた事がありますか？	65%	10%	5%	20%	100%



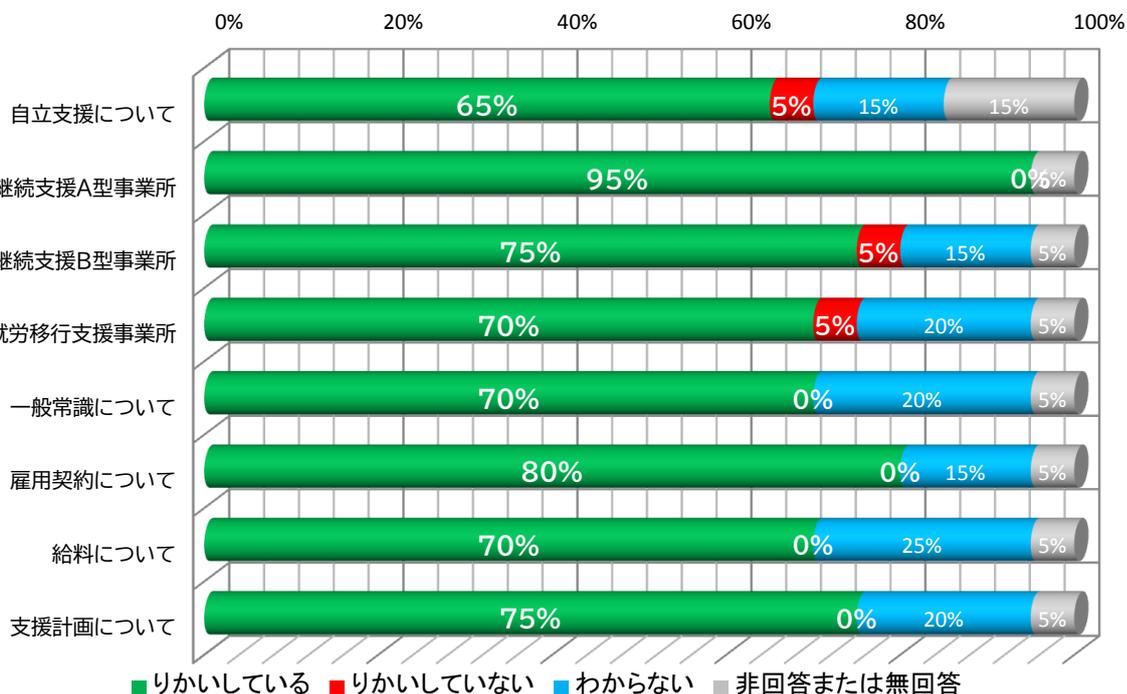
②施設の使い易さについて

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	非回答又無回答	合計
でいりぐち	40%	45%	10%	0%	5%	100%
ロッカー	25%	40%	15%	10%	10%	100%
さぎょうしつ	40%	40%	15%	0%	5%	100%
トイレ	45%	50%	0%	0%	5%	100%
かいだん	30%	5%	10%	10%	45%	100%
ちゅうりんじょう	15%	0%	10%	0%	75%	100%



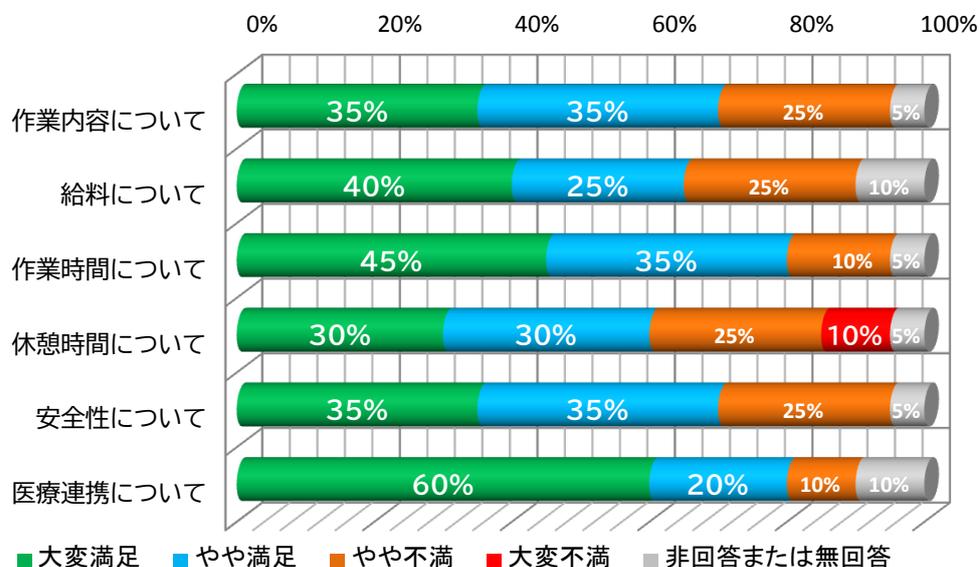
③就労継続支援A型事業所について

	りかいしている	りかいしていない	わからない	非回答または無回答	合計
自立支援について	65%	5%	15%	15%	100%
就労継続支援A型事業所	95%	0%	0%	5%	100%
就労継続支援B型事業所	75%	5%	15%	5%	100%
就労移行支援事業所	70%	5%	20%	5%	100%
一般常識について	70%	0%	25%	5%	100%
雇用契約について	80%	0%	15%	5%	100%
給料について	70%	0%	25%	5%	100%
支援計画について	75%	0%	20%	5%	100%



④作業内容について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	非回答または無回答	合計
作業内容について	35%	35%	25%	0%	5%	100%
給料について	40%	25%	25%	0%	10%	100%
作業時間について	45%	35%	15%	0%	5%	100%
休憩時間について	30%	30%	25%	10%	5%	100%
安全性について	35%	35%	25%	0%	5%	100%
医療連携について	60%	20%	10%	0%	10%	100%



★ 不満(やや不満)の内容

給与が少ない 休憩時間5分は短い 昼休憩50分は短い

肘をついて作業をしている利用者がいるが注意される人とされない人がいる。

階段に手すりを設置して欲しい

★ その他 要望

言葉使いに気をつけてほしい

大きな声を出さないでほしい。

給与明細の間違いを無くして欲しい

作業室Bの作業テーブルが低い

各障害に応じた作業を考えてほしい

作業時間を増やしてほしい 高度な作業を行いたい